

APPEL D'OFFRE-CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT DU SITE WEB DU [CSDFRDC](#) **N°006/CSDF/NK/2026**

1. Présentation de l'organisation (CSDF)

Titre de l'offre	Maison de consultance-Développeur Fullstack
Besoin	1 (sexe confondu)
Lieu d'affectation	Goma
Types de Contrat	Contrat de consultance
Date de publication	14 Mai 2026
Date limite	30 Mai 2026
Durée	3 semaines. Comptée à partir de la date de la signature du contrat.

Le **Centre pour la Santé et les Droits des Femmes (CSDF)**, créé le **20 mars 2017**, est une organisation non gouvernementale à but non lucratif engagée dans la promotion de la santé et la défense des droits fondamentaux des femmes et des enfants en République Démocratique du Congo.

Le CSDF intervient principalement au **Nord-Kivu (Goma, Nyiragongo, Masisi, Rutshuru, Beni)**, où les femmes et les filles représentent plus de **52 % des populations vulnérables** affectées par les conflits, les violences basées sur le genre (VBG) et l'accès limité aux services essentiels.

L'organisation met en œuvre des actions intégrées en **santé sexuelle et reproductive, protection contre les VBG, soutien psychosocial, autonomisation économique, éducation et bien être de l'enfance**, avec une approche axée sur l'impact communautaire durable.

2. Contexte et justification de l'appel d'offre

Le **Centre pour la Santé et les Droits des Femmes (CSDF-RDC)** évolue dans un environnement humanitaire complexe où la communication, la transparence et la mobilisation des ressources sont devenues des piliers essentiels de son action.

Cependant, le site web actuel du CSDF présente des limites importantes :

- Temps de chargement élevé et mauvaise optimisation
- Failles de sécurité liées à l'usage de plugins non contrôlés
- Absence d'un système structuré de collecte de dons
- Difficulté de mise à jour des contenus institutionnels
- Manque d'un backoffice adapté aux besoins réels de l'organisation

Face à ces défis, le CSDF-RDC lance un appel d'offre pour la **conception et le développement d'un site web institutionnel moderne**, capable de renforcer sa visibilité, sa crédibilité et surtout sa capacité de mobilisation de ressources.

L'objectif n'est pas uniquement technique, mais stratégique : transformer le site web en un **outil actif de communication, de financement et de gestion institutionnelle**.

3. Analyse et identification des besoins

L'analyse fonctionnelle du CSDF met en évidence trois besoins majeurs :

2.1 Besoin d'un backoffice sur-mesure

Le CSDF nécessite une plateforme d'administration permettant :

- La gestion autonome des contenus (sans dépendance technique)
- La publication des projets, activités, rapports et actualités

- La gestion des offres d'emploi avec formulaires de candidature
- Le suivi des dons et statistiques de base
- La gestion des utilisateurs (admin, éditeur)

Problème actuel : dépendance technique externe et manque de contrôle éditorial.

2.2 Besoin d'une architecture moderne et sécurisée

Le site doit garantir :

- Une performance élevée (chargement < 1,5 seconde)
- Une sécurité avancée (Laravel natif, suppression des plugins vulnérables)
- Une expérience utilisateur fluide (React SPA)
- Une base de données optimisée et évolutive

2.3 Besoin de digitalisation des dons

Le CSDF souhaite disposer d'un système simple, sécurisé et rapide permettant :

- La collecte de dons en ligne (Mobile Money, cartes, API de paiement)
- La traçabilité des transactions
- La génération automatique de confirmations de dons
- Une expérience utilisateur fluide en moins de 3 clics

Problème actuel : aucune infrastructure digitale fiable de collecte de fonds.

4. Pertinence du projet

Ce projet est stratégique pour le CSDF-RDC car il permet :

- D'augmenter la visibilité institutionnelle
- De renforcer la confiance des partenaires et bailleurs
- De digitaliser la collecte de fonds
- D'améliorer la communication externe
- De professionnaliser la gestion des contenus

*En résumé, il s'agit d'un passage d'un site "vitrine statique" à une **plateforme digitale interactive et opérationnelle.***

5. Missions du Développeur Fullstack

Le Développeur Fullstack sera responsable de la conception, du développement et de la livraison complète de la plateforme.

4.1 Tâches techniques générales

- Concevoir l'architecture globale du site (Laravel + React) ;
- Mettre en place la base de données MySQL optimisée ;
- Développer les API backend sécurisées ;
- Construire l'interface utilisateur dynamique en React ;
- Assurer l'intégration responsive (mobile, tablette, desktop) ;
- Optimiser les performances (chargement < 1,5 seconde)

4.2 Tâches liées à la digitalisation des dons

Le développeur devra :

- Concevoir un module de dons sécurisé et intuitif
- Intégrer une API de paiement (Mobile Money, cartes bancaires...)
- Mettre en place un système de confirmation automatique (email/SMS)
- Créer un tableau de suivi des dons dans le backoffice
- Assurer la traçabilité des transactions (logs sécurisés)

- Optimiser le parcours utilisateur (don en moins de 3 étapes)

👉 *Résultat attendu : un système simple, fiable et digne de confiance pour les donateurs.*

4.3 Tâches liées au backoffice sur-mesure

Le développeur devra construire un système d'administration complet permettant :

- Création, modification et suppression des contenus :
- Gestion des candidatures en ligne
- Publication multimédia (images, vidéos, documents PDF)
- Gestion des utilisateurs et des rôles (Admin, Éditeur, Visiteur)
- Tableau de bord avec statistiques simples (visites, dons, publications)
- Interface ergonomique, simple et en français

👉 *Résultat attendu : autonomie totale du CSDF sans intervention technique extern*

4.4 Tâches liées à la maîtrise des technologies modernes

Le développeur devra démontrer une maîtrise pratique de :

- **Laravel 11** : API sécurisées, ORM Eloquent, routing avancé
- **React 18** : SPA, composants réutilisables, performance UI
- **Tailwind CSS** : design rapide et responsive
- **Intégration API tierces** (paiement, email, SMS)
- **Optimisation SEO technique (Core Web Vitals)**
- **Sécurisation des applications web modernes**

👉 *Le développeur doit être capable de proposer des améliorations techniques pertinentes, pas uniquement exécuter.*

6. Durée du contrat

La mission est prévue pour une durée de **3 semaines**, réparties comme suit :

- Semaine 1 : Analyse, architecture et mise en place backend
 - Semaine 2 : Développement frontend et backoffice
 - Semaine 3 : Module dons, tests, optimisation et déploiement
-

7. Modalités de paiement

Le paiement sera effectué comme suit :

- **40 % à la signature du contrat**
- **60 % à la validation finale du site web fonctionnel**

La validation sera conditionnée par :

- Respect des fonctionnalités demandées
 - Performance et sécurité du site
 - Validation du backoffice et du module de dons
-

8. Droits et devoirs

8.1 Droits du développeur

- Accès à toutes les informations techniques nécessaires ;
 - Collaboration avec l'équipe CSDF pour validation des contenus ;
 - Paiement dans les délais convenus ;
 - Reconnaissance du travail réalisé.
-

8.2 Devoirs du développeur

- Respect strict des délais (3 semaines) ;
- Confidentialité des données CSDF ;
- Livraison d'un code propre, documenté et maintenable ;
- Respect des standards de sécurité et performance ;
- Disponibilité pour corrections après test final.

9. Gestion des conflits

En cas de désaccord ou de conflit :

1. Une discussion directe sera engagée entre les deux parties
2. En cas de non-résolution, une médiation interne CSDF sera sollicitée
3. Si nécessaire, un expert technique indépendant pourra être consulté
4. La solution retenue devra privilégier l'intérêt du projet et sa réussite

10. Composition du dossier de soumission

Les soumissionnaires intéressés par le présent appel d'offre relatif à la conception et au développement du site web du CSDF-RDC sont priés de transmettre un dossier complet comprenant les éléments suivants :

- **Une offre technique détaillée** présentant la compréhension du projet, l'approche méthodologique proposée, les technologies utilisées (Laravel, React, Tailwind CSS, API de paiement, sécurité, performance), ainsi que l'organisation du travail.
- **Une offre financière claire et détaillée**, indiquant les coûts de développement, d'intégration, de déploiement et d'éventuelles maintenances.
- **Le CV actualisé** du Développeur Fullstack ou de l'équipe technique proposée.
- **Le registre de commerce** ou document légal équivalent attestant l'existence légale du prestataire.
- **Les attestations fiscales valides.**
- **Des références vérifiables** de projets similaires déjà réalisés.
- **Un calendrier d'exécution réaliste**, détaillant les étapes clés du projet sur les 3 semaines prévues.

11. Comment postuler

Les personnes Morales ou physiques intéressées et répondantes aux critères de l'appel d'offre sont invitées à envoyer leurs dossiers *par mail* à l'adresse suivante : offre-demploi@csdf-rdc.org au **plus tard le 30 Mai 2026 avec le titre de l'appel d'offre à l'objet de son mail.**

Fait à Goma, le 14 Mai 2026

Pour Administration CSDF

Signature :

